

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende for private og erhvervskunder

1. Aftalegrundlag

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler mellem kunden og Fuglsang Tagmembran – uanset om aftalen er mundtlig, skriftlig eller digital. Kunden accepterer betingelserne ved bekræftelse af tilbud, godkendelse af ordrebekræftelse eller ved bestilling via telefon, e-mail eller hjemmeside.

2. Priser

Alle priser er angivet ekskl. moms, medmindre andet er oplyst. Priserne baseres på gældende niveau på tilbudsdagen. Fuglsang Tagmembran forbeholder sig ret til prisændringer som følge af ændringer i leverandørpriser, lønninger, afgifter, transportomkostninger eller lignende.

3. Levering / Udførsel af arbejde

3.1. Udførsel af serviceydelser

Arbejdet udføres som aftalt. Tidspunkt er vejledende og kan ændres ved vejrforhold eller uforudsete hændelser.

3.2. Varsling

Kunden varsles pr. mail/SMS ugen før vi planlægger at udføre opgaven, og senest dagen før modtager kunden en SMS eller opkald direkte fra den udførende medarbejder. Er der aftalt særlig varsling skal det fremgå på ordren.

3.3. Vand- og eltilslutning

Arbejdets udførelse forudsætter, at der på arbejdsstedet er en frit tilgængelig udendørs vandhane med tilslutning til almindelig vandslange samt tilstrækkeligt vandtryk og adgang til et velfungerende afløb. Vandforbruget betales af kunden. Hvis der er behov for tilslutning af el, betales elforbruget ligeledes af kunden.

Kunden skal inden arbejdets påbegyndelse sørge for at frakoble eventuelle regnvandstønder og regnvandstanke. Manglende adgang til vand eller el kan medføre et fremmødegebyr. Utilstrækkeligt vandtryk eller et manglende eller mangelfuldt fungerende afløb kan medføre ekstraarbejde, som faktureres særskilt.

3.4. Kundens forpligtelse til at stille faciliteter til rådighed

Arbejdet omfatter anvendelse af materialer, der er temperaturfølsomme, hvorfor det kræves at kunden stiller et opvarmet og aflåst lagerlokale til rådighed på arbejdsstedet. Lokalet skal være tilgængeligt i hele arbejdsperioden. Manglende adgang eller utilstrækkelige forhold kan medføre forsinkelse, forringelse af materialer samt ekstraomkostninger, som faktureres kunden.

Det forudsættes, at kunden stiller passende toilet- og sanitetsfaciliteter til rådighed for det personale, der udfører arbejdet på ejendommen. I det afgivne tilbud er der ikke indregnet udgifter til faciliteter til personalet.

3.5. Vinduespudsning

Vinduespudsning/-polering er ikke inkluderet i prisen. Efter udførelsen kan der være behov for en grundig vask af vinduerne (evt. med lidt sprit i varmt vand), hvilket er kundens eget ansvar. Fuglsang Tagmembran tilbyder ikke vinduespudsning som en del af arbejdet.

3.6. Bortskaffelse af affald

Bortskaffelse af affald, herunder overskydende materialer, emballage og eventuelt behandlingsrelateret affald, er ikke inkluderet i prisen. Kunden er selv ansvarlig for korrekt bortskaffelse i henhold til gældende regler, medmindre andet er skriftligt aftalt på ordren.

3.7. Arbejdstid

Som hovedregel udføres arbejdet inden for normal arbejdstid (mandag–fredag kl. 07.00–16.00), medmindre andet er skriftligt aftalt. Som følge af arbejdets udførelse er meget afhængigt af vejrlig, vil arbejdet kunne forekomme udenfor normal arbejdstid og i weekender.

3.8. Forsinkelser forårsaget af kunden

Forsinkelser eller afbrydelser, som skyldes kunden, kan medføre ekstraomkostninger, der faktureres særskilt efter aftale.

3.9. Tilbuddets gyldighed

Tilbuddet er gyldigt i 3 måneder fra afgivelsesdatoen med forbehold for prisændringer som følge af stigende omkostninger.

3.10. Ansvar, fejl og mangler

Mangler eller fejl skal meddeles skriftligt senest 5 dage efter udførelsen. Fuglsang Tagmembran har ret og pligt til at udbedre fejl inden for rimelig tid.

4. Produktansvar og særlige forhold

4.1. Materialer og overflader

Fuglsang Tagmembran kan ikke holdes ansvarlig for skader på allerede slidte, porøse eller defekte materialer og overflader. Kunden skal sikre, at overflader tåler behandlingen. Naturligt slid, alder og materialets tilstand kan medføre afskalning, revnedannelse eller misfarvning og betragtes ikke som fejl.

Efter udført rens eller behandling kan der desuden fremkomme eller blive synlige skader, som ikke har været synlige forud for arbejdet, og som skyldes bygningens- eller tagbelægningens tilstand. Sådanne forhold betragtes ikke som mangler. Ved vurdering af særligt udsatte overflader orienteres kunden inden igangsættelse.

4.2. Beplantning og omgivelser

Kunden har selv ansvaret for at fjerne eller afdække blomster, planter og anden beplantning samt for at skylle efter med vand i forbindelse med behandlingen. Fuglsang Tagmembran tager rimelige forholdsregler for at minimere påvirkning af omgivelserne, men kan ikke holdes ansvarlig for skader på beplantning eller arealer – heller ikke ved manglende afdækning eller efterskylning. Fuglsang Tagmembran yder derfor ingen erstatning for skader på beplantning.

4.3. Vandindtrængning og almindeligt vedligehold

Vi påtager os ikke ansvar for skader som følge af vandindtrængning, medmindre det kan dokumenteres, at skaden skyldes fejl ved vores arbejde. Skader der skyldes almindeligt slid og ælde, samt skader der skyldes manglende vedligeholdelse af tagkonstruktionen eller på områder som skorsten og inddækninger er kundens ansvar.

5. Fortrydelsesret og afbestilling

5.1. Private kunder

Private kunder har 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse, forudsat at behandlingen ikke er påbegyndt. Såfremt behandlingen påbegyndes inden fortrydelsesfristen med kundens udtrykkelige samtykke, bortfalder fortrydelsesretten, jf. *Forbrugeraftaleloven* § 18, stk. 2, nr. 3.

Opsigelse af vedligeholdelsesaftalen skal ske skriftligt. Såfremt en behandling er varslet til udførelse i FORÅR (januar–juni) eller EFTERÅR (august–november), skal opsigelse være modtaget senest den 1. november året forud for den kommende sæson.

Ved afbestilling af en planlagt opgave, hvor kunden har modtaget varsling pr. e-mail eller SMS, er Fuglsang Tagmembran berettiget til at opkræve et afbestillingsgebyr på 50% af prisen for den kommende behandling, svarende til virksomhedens dokumenterede omkostninger og rimelige tab.

5.2. Erhvervskunder

Erhvervskunder har ingen fortrydelsesret, da forbrugeraftaleloven alene gælder for private forbrugere. Ved afbestilling af en planlagt opgave, hvor kunden har modtaget varsling pr. e-mail eller SMS, er Fuglsang Tagmembran berettiget til at opkræve et afbestillingsgebyr på 100% af prisen for den/de kommende behandling(er) uden at Fuglsang Tagmembran er forpligtet til at dokumentere tab og omkostninger.

6. Garanti

6.1. Tæthedsgaranti

Fuglsang Tagmembran yder 20 års tæthedsgaranti på udførte tagmembranløsninger, under forudsætning af, at der indgås og overholdes en vedligeholdelsesaftale i hele garantiperioden. Kunden har mulighed for at forlænge tæthedsgarantien yderligere 20 år, hvis der påføres et nyt lag tagmembran og vedligeholdelsesaftalen samtidig forlænges i en ny 20-årig periode.

6.2. Produktgaranti

Produkterne er dækket af en 20-årig produktgaranti der stilles af producenten Build Care Oy.

7. Force majeure

Fuglsang Tagmembran er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende udførelse, som skyldes force majeure, herunder naturkatastrofer, ekstremt vejr, brand, krig, strejker, pandemier, offentlige påbud og lignende forhold uden for virksomhedens kontrol.

8. Forsikring og ansvar

8.1. Private kunder

Fuglsang Tagmembran er naturligvis ansvarsforsikret. Hvis der mod forventning skulle opstå en skade i forbindelse med vores arbejde, herunder behandling eller bearbejdning af overflader, dækker vi i henhold til gældende lovgivning. Dog er vores ansvar i enhver situation begrænset til enten kr. 500.000 eller den pris, du har betalt for opgaven (faktura prisen) – afhængigt af, hvad der er lavest.

Vi dækker ikke følgeskader, driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab. Hvis du ønsker yderligere dækning, anbefaler vi, at du selv tegner en forsikring, der kan supplere vores ansvarsforsikring.

8.2. Erhvervskunder

Fuglsang Tagmembran er ansvarsforsikret i henhold til gældende regler. Ethvert erstatningsansvar – herunder for skader opstået i forbindelse med behandling, bearbejdning, udførelse af arbejde eller produktskader – er begrænset til maksimalt kr. 500.000 pr. skade- eller tabshændelse, inklusive eventuelle følgeomkostninger og indirekte tab.

Fuglsang Tagmembran forbeholder sig desuden ret til – efter eget valg – at begrænse det samlede ansvar til den til enhver tid gældende fakturapris for den konkrete leverance eller ydelse. Virksomheden hæfter ikke for driftstab, avancetab, tidstab, tab af data, følgeskader eller andre indirekte tab. Kunden opfordres til selv at sikre tilstrækkelig forsikringsdækning, hvis der ønskes beskyttelse ud over ovenstående rammer.

9. Betaling

Hvis betaling udebliver efter tre rykkere sendt med minimum 10 dages mellemrum, forbeholder Fuglsang Tagmembran sig ret til at overdrage sagen til inkasso og registrere kunden i anerkendt skyldnerregister (f.eks. RKI).

9.1. Private kunder

Betaling skal ske omgående efter arbejdets udførelse via PensoPay eller bankoverførsel, medmindre andet er aftalt. Ved forsinket betaling pålægges et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker. Maksimalt tre rykkere udsendes.

9.2. Erhvervskunder

Betaling skal ske netto 7 dage efter fakturadato, med mindre andet er aftalt. Ved forsinket betaling pålægges rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker, maks. tre rykkere. For betaling af materialer og arbejdet gælder følgende:

- 50% af ordreprisen betales som forudbetaling inden levering af materialer.
- De resterende 50% betales efter færdig udførsel af arbejdet.
- Såfremt rens udføres som en selvstændig ydelse forud for påføring af tagmembran, faktureres og betales rensedelen særskilt efter udførelse, uanset om efterfølgende tagmembranarbejde gennemføres.

10. Personoplysninger og databeskyttelse (GDPR)

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med GDPR til brug for ordrebehandling og fakturering. Data videregives ikke uden samtykke. Kunden kan til enhver tid anmode om indsigt eller sletning.

11. Tvister – Klagenævn

Ved tvist søges en mindelig løsning. Forbrugere kan klage til Byggeriets Ankenævn, Nørre Voldgade 106, 1358 København K, www.byggerietsankenaevn.dk, info@byggerietsankenaevn.dk.

12. Lovvalg og værneting

Alle tvister afgøres efter dansk ret, ved retten i Fuglsang Tagmembran retskreds.

Kontaktinformation

Fuglsang Tagmembran ApS

CVR: 45612473

E-mail: info@fuglsang-service.dk

Web: www.fuglsang-service.dk

Version 1.0 gældende fra 1. januar 2026

Disse betingelser gælder, medmindre andet er skriftligt aftalt.